

Algemene Leveringsvoorwaarden Cue Creative

1 Definities

1.1 In deze Algemene

Leveringsvoorwaarden (hierna ook: deze Algemene Voorwaarden) zal wanneer de volgende termen met een hoofdletter worden geschreven het volgende worden verstaan:

- a) **Content:** door of op verzoek van Cue Creative ontwikkelde (concepten van) audio, visuals, videobestanden, mediabestanden, databestanden, fotografische weergaven, clips, al dan niet in tastbare vorm, al dan niet met gebruikmaking van door Licentienemer aangeleverde zaken, inclusief al het voorbereidende materiaal en (shooting-) scripts, concepten, ontwerpen, ideeën, in welke vorm of formaat dan ook, al dan niet geïncorporeerd als onderdeel van de door Cue Creative ter beschikking gestelde programmatuur.
- b) **Cue Creative en/of Opdrachtnemer:** Eelco Wijninga, handelende onder de naam 'Cue Creative', Kamer van Koophandel nummer 51087049.
- c) **Offerte:** de door Cue Creative uitgebrachte aanbieding met een omschrijving van de dienstverlening aan Opdrachtgever.
- d) **Opdrachtgever:** de natuurlijke en/of rechtspersoon die aan Cue Creative opdracht heeft gegeven, een aanbieding van Cue Creative heeft aanvaard en of anderszins een overeenkomst is aangegaan met Cue Creative.
- e) **Licentieovereenkomst:** de overeenkomst waarin de licentie voor de toegang toe en/of het gebruik van de door Cue Creative ter beschikking gestelde programmatuur is vastgelegd.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten (waaronder mede begrepen maar niet uitsluitend, de Offerte en de Licentieovereenkomst) waarbij Cue Creative en/of Opdrachtnemer goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Opdrachtgever levert.
- 2.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden gelden slechts wanneer deze schriftelijk tussen Opdrachtgever en Cue Creative zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop- en/of ander (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen door Cue Creative.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. Opdrachtgever en Cue Creative treden in dat geval in overleg, met het doel nieuwe bepalingen van zoveel als mogelijk dezelfde strekking ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 2.5 Indien en voor zover Cue Creative producten of diensten van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt of daartoe toegang verleent, geldt voor wat betreft die producten of diensten de (licentie-, leverings- of verkoop) voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen Cue Creative en Opdrachtgever met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
- 2.6 Indien en voor zover de in artikel 2.5 bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Cue Creative om wat voor reden dan ook niet van toepassing blijken te zijn of buiten toepassing worden verklaard, gelden onverkort deze Algemene Voorwaarden.

3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Cue Creative zijn vrijblijvend, tenzij door Cue Creative schriftelijk anders aangegeven in de Offerte.
- 3.2 Door Cue Creative afgegeven prijzen hebben, tenzij schriftelijk anders aangegeven, een maximale geldigheidsduur van 14 dagen.
- 3.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door of namens hem aan Cue Creative verstrekte gegevens waarop Cue Creative zijn aanbieding heeft gebaseerd, met uitzondering van kennelijke verschrijvingen.

4 Prijs

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere product- of dienst specifieke door de overheid opgelegde heffingen. Alle door Cue Creative kenbaar gemaakte prijzen zijn in euro's en dienen door Opdrachtgever in euro's te worden voldaan.
- 4.2 Aan een door Cue Creative afgegeven voorcalculatie, stelposten of begroting kan Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen ontleen. Een door klant kenbaar gemaakt budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen vaste prijs wanneer dit in de Offerte expliciet is vastgelegd.
- 4.3 De door Cue Creative in een Offerte opgenomen prijzen gelden slechts voor de werkzaamheden als omschreven in die Offerte, aan de prijzen kunnen voor eventuele toekomstige en/of aanvullende werkzaamheden geen rechten worden ontleend.
- 4.4 Wanneer voor specifieke werkzaamheden 'stelposten' zijn opgenomen, dan geldt dat deze zullen worden uitgenut tegen de dan geldende uurtarieven van Cue Creative.
- 4.5 Cue Creative is gerechtigd om de door Cue Creative hanteerde uurtarieven jaarlijks aan te passen conform CBS Prijsindex Zakelijke en ICT dienstverlening. Cue Creative zal prijsaanpassingen als genoemd in dit

artikel minimaal 30 dagen voorafgaand kenbaar maken bij Opdrachtgever.

- 4.6 Tenzij anders overeengekomen, bedraagt het uurtarief van Cue Creative € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro) exclusief BTW.

5 Betaling

- 5.1 Opdrachtgever zal de in de Offerte omschreven vergoedingen en/of anderszins door Cue Creative kenbaar gemaakte tarieven voor de overeengekomen werkzaamheden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum voldoen.
- 5.2 Verschuldigde vergoedingen zullen door Cue Creative in beginsel maandelijks achteraf in rekening worden gebracht, tenzij in de Offerte door Cue Creative een afwijkend facturatieschema is opgenomen.
- 5.3 Cue Creative is te allen tijde gerechtigd om voor (een deel van) de overeengekomen vergoeding vooruitbetaling van Opdrachtgever te verlangen.
- 5.4 Wanneer Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen niet of niet tijdig voldoet, dan is Opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Blijft Opdrachtgever ook na een aanmaning of ingebrekestelling nalatig de vordering te voldoen, dan kan Cue Creative de vordering uit handen geven en ik Opdrachtgever ook naast de in totaal verschuldigde vergoedingen gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder mede begrepen (maar niet uitsluitend) alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Cue Creative onverlet.

6 Duur van de overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst tussen Cue Creative en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de Offerte. Wanneer in de Offerte geen expliciete duur is overeengekomen maar de werkzaamheden niet door volbrenging eindigen, , geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 De duurovereenkomst wordt telkenmale stilzwijgend verlegd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, met een maximum van één jaar, tenzij de Opdrachtgever of Cue Creative de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden voor het einde van de desbetreffende periode.
- 6.3 Indien in de Offerte een mogelijkheid tot annulering is opgenomen is Opdrachtgever gerechtigd om de werkzaamheden te annuleren tegen de in de Offerte opgenomen annuleringsfee. Reeds door Cue Creative gemaakte kosten en de annuleringsfee zijn bij opzegging door Opdrachtgever op grond van dit artikel direct verschuldigd en opeisbaar.
- 6.4 Wanneer overeengekomen werkzaamheden kwalificeren als een 'overeenkomst van opdracht' als genoemd in artikel 7:400 BW geldt dat Cue Creative gerechtigd is om de werkzaamheden ook door werknemers en/of contractors van Cue Creative te laten uitvoeren.
- 6.5 Opdrachtgever is niet gerechtigd om een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan (behoudens het bepaalde in artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden), dan wel een overeenkomst die door volbrenging eindigt, tussentijds op te zeggen. Artikel 7:408 lid 1 BW zal tussen Opdrachtgever en Cue Creative niet van toepassing zijn.

7 Vertrouwelijkheid

- 7.1 Opdrachtgever en Cue Creative dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van de desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een gerechtelijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsorganisatie of voor de goede uitoefening van de overeenkomst. De partij die de vertrouwelijke gegevens ontvangt zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één van de partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 7.2 Opdrachtgever erkent dat eventueel door of namens Cue Creative ter beschikking gestelde programmatuur, al dan niet ontwikkeld door derden en al dan niet door middel van een online omgeving, steeds een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze de bedrijfsgeheimen van Cue Creative, zijn toeleveranciers of de producent van de programmatuur bevat.
- 7.3 Cue Creative is gerechtigd om in diens externe communicatie melding te maken van de naam van Opdrachtgever als één van Cue Creatives klanten. Cue Creative is tevens gerechtigd om hierbij het beeldmerk, logo van Opdrachtgever te gebruiken.

8 Eigendomsvoorbehoud en risico-overgang

- 8.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Cue Creative totdat alle bedragen die Opdrachtgever aan Cue Creative op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Cue Creative zijn voldaan.
- 8.2 Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever verleend onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit

de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan.

- 8.3 Cue Creative is gerechtigd om de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich te houden en/of Opdrachtgever hier geen toegang toe te verschaffen, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, toegang of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Cue Creative verschuldigde betalingen heeft voldaan.
- 8.4 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, gegevens (waaronder mede maar niet uitsluitend begrepen: gebruikersnamen, codes en/of wachtwoorden), documenten, programmatuur en/of databestanden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden vervaardigd voor, geleverd aan of gebruikt door Cue Creative, gaat over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever en/of diens hulppersonen zijn gebracht.
- 8.5 Opdrachtgever verklaart dat Cue Creative is aangesteld voor de uit te voeren werkzaamheden als uitvoerende en/of eindproducent en bekend is met de daaruit ontstane rechten en verplichtingen jegens alle betrokken partijen.
- 8.6 Tenzij anders opgenomen in de Offerte is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor alle rechten, verplichtingen en opdrachten ten opzichte van Buma/Stemra, Sena of soortgelijke, al dan niet internationale, instanties. Opdrachtgever vrijwaart Cue Creative voor alle aanspraken van derden welke gebaseerd zijn op of gerelateerd aan enige tekortkoming van Opdrachtgever van diens verplichtingen als omschreven in dit artikel.

9 Intellectuele eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, videobestanden,

mediabestanden databestanden, databanken, apparatuur, opleidings-, toets-, of examenmateriaal, Content, andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documenten, rapporten, Offerte(s), dan wel enig ander door of op verzoek van Cue Creative ontwikkelde werken, evenals voorbereidend werk daarvan, berusten uitsluitend bij Cue Creative of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de Offerte en/of dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Cue Creative toekomend recht tot gebruik en/of toegang is niet-exclusief, niet overdraagbaar, niet sublicentieerbaar en hier kunnen geen beperkte rechten (waaronder begrepen verpanding en/of een recht van vruchtgebruik) op gevestigd worden.

- 9.2 Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, videobestanden, mediabestanden, databestanden, databanken, apparatuur, materialen, of andersoortige werken (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 9.3 Cue Creative vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat door Cue Creative zelf ontwikkelde programmatuur, websites, videobestanden, mediabestanden, databestanden, databanken, apparatuur, materialen of andersoortige werken inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde, onder de voorwaarde dat de Opdrachtgever de Cue Creative onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Cue Creative. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Cue Creative

verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. De in dit artikel omschreven verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met (I) door de Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Cue Creative ter beschikking gestelde werken of materialen, dan wel (II) met wijzigingen die de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Cue Creative in de programmatuur, websites, videobestanden, mediabestanden, databestanden, apparatuur, materialen en/of andersoortige werken heeft aangebracht of laten aanbrengen. Indien in recht onherroepelijk vaststaat dat de door Cue Creative zelf ontwikkelde programmatuur, websites, videobestanden, mediabestanden, databestanden, apparatuur, materialen en/of andersoortige werken inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectueel eigendom of indien naar het oordeel van Cue Creative een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Cue Creative, indien mogelijk, zorg dragen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, website, videobestanden, mediabestanden, databestanden, apparatuur, materialen en/of andersoortige werken kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van Cue Creative wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

9.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan en/of gebruik door Cue Creative van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, videobestanden, mediabestanden, databestanden, materialen, ontwerpen en/of andersoortige werken met als doel van gebruik, onderhoud, bewerking, verwerking, installatie, implementatie of integratie inbreuk

maakt op enig recht van die derde. Opdrachtgever vrijwaart Cue Creative en de door haar bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden betrokken derden tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat het gebruik (op welke wijze dan ook), verveelvoudigen en/of openbaarmaking door Cue Creative en/of de door Opdrachtgever ingeschakelde derde inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom van de betreffende derden.

9.5 Cue Creative is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk in de Offerte is overeengekomen.

9.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cue Creative en/of diens licentiegever de door Cue Creative aan Opdrachtgever geleverde Content al dan niet in gewijzigde vorm te verveelvoudigen.

9.7 In het bijzonder is Opdrachtgever gehouden de redelijkerwijs onder de overeenkomst vallende producties of Content slechts en enkel voor het afgesproken doel te gebruiken, en ook slecht voor het overeengekomen medium. Indien Opdrachtgever, in strijd met het in deze bepaling bepaalde, de producties en Content voor enig ander doel of medium gebruikt, is Cue Creative gerechtigd een navordering in te stellen volgens de geldende tarieven van Cue Creative. Het instellen van een dergelijke navordering van Cue Creative doet niet af aan enig recht tot schadevergoeding dat Cue Creative toekomt op grond van deze inbreuk wettelijk gezien toekomt.

9.8 Ook indien is overeengekomen dat Cue Creative bij oplevering een sub-licentie tot gebruik van Content of (montage)software heeft meegeleverd, is het Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Cue Creative de door deze geleverde Content te wijzigen, monteren, verkorten of anderszins te bewerken.

9.9 Opdrachtgever zal niet zonder schriftelijke toestemming van Cue Creative de door Cue Creative aan de Opdrachtgever gepresenteerde Content geheel of gedeeltelijk gebruiken op enigerlei wijze anders dan is overeengekomen, noch aan derden opdracht verlenen het door Cue Creative geleverde Content te bewerken en/of te (doen) voltooiën, in welke vorm of voor welk medium dan ook.

10 Uitvoering van diensten

- 10.1 Cue Creative zal zich naar beste kunnen inspannen diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval in overeenstemming met de met Opdrachtgever vastgelegde afspraken en procedures.
- 10.2 Alle diensten worden door Cue Creative verricht op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij in de Offerte door Cue Creative uitdrukkelijk een met voldoende duidelijkheid omschreven resultaat is toegezegd.
- 10.3 Cue Creative is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Cue Creative.
- 10.4 Opdrachtgever is gehouden om al hetgeen door Cue Creative is opgeleverd zo spoedig mogelijk te controleren. Indien Opdrachtgever nalaat om tijdig te controleren of hetgeen is opgeleverd voldoet aan de vereisten die voortvloeien uit de tussen Opdrachtgever en Cue Creative gesloten overeenkomst, wordt hetgeen opgeleverd geacht te voldoen aan de tussen Opdrachtgever en Cue Creative overeengekomen kwaliteit.
- 10.5 Cue Creative is slechts gehouden om de onderliggende bronbestanden, montagesoftware, source code en/of enig ander onderliggend formaat wat Opdrachtgever in staat zou kunnen

stellen om meer met hetgeen door Cue Creative is opgeleverd te kunnen doen dan overeengekomen in de Offerte, indien zulks expliciet in de Offerte is opgenomen.

11 Termijnen

- 11.1 Cue Creative spant zich er redelijkerwijs voor in om de met Opdrachtgever overeengekomen al dan niet uiterste (leverings-)termijnen en/of (oplever-)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Cue Creative genoemde of tussen Opdrachtgever en Cue Creative overeengekomen tussentijdse (Oplever-)data, gelden steeds als streefdata, binden de Cue Creative niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 11.2 In alle gevallen, derhalve ook wanneer een uiterste (leverings-)termijn of (oplever-) datum is overeengekomen, komt Cue Creative wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever Cue Creative een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming op hetgeen overeengekomen en deze termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cue Creative in de gelegenheid wordt gesteld om adequaat te reageren.
- 11.3 Wanneer in de Offerte is opgenomen dat de uitvoering van de werkzaamheden in fasen of onderdelen opgedeeld zal worden, is Cue Creative gerechtigd de aanvang van een volgende fase en/of onderdeel uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase en/of onderdeel schriftelijk heeft goedgekeurd. Voorgaande laat de (betalings-)verplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

12 Wijziging en meerwerk

- 12.1 Wanneer Opdrachtgever en Cue Creative voor bepaalde werkzaamheden een 'stelpost' zijn overeengekomen en de desbetreffende stelpost is uitgeput, dan is Cue Creative gerechtigd om de overige werkzaamheden separaat in rekening te brengen aan Opdrachtgever zonder dat hiertoe de overeenkomst behoeft te worden gewijzigd.
- 12.2 Wanneer Cue Creative op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de in de Offerte en/of (nadere) overeenkomst omschreven werkzaamheden vallen, zullen deze werkzaamheden en/of prestaties tegen de dan geldende uurtarieven van Cue Creative in rekening worden gebracht aan Opdrachtgever. Cue Creative is niet verplicht om akkoord te gaan met ieder verzoek tot wijziging en/of meerwerk en kan van Opdrachtgever verlangen dat er een separate overeenkomst wordt overeengekomen.

13 Ontbinding van de overeenkomst

- 13.1 Aan zowel Opdrachtgever als Cue Creative komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever hebben te gelden als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 13.2 Wanneer Opdrachtgever op het moment van ontbinding al prestatie ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij

Opdrachtgever bewijst dat Cue Creative ten aanzien van een wezenlijk deel van deze prestaties in verzuim is. Bedragen die Cue Creative voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Cue Creative ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van voorgaande onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

- 13.3 Zowel Opdrachtgever als Cue Creative is gerechtigd om de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij het faillissement wordt uitgesproken, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd. Cue Creative is wegens beëindiging op grond van het bepaalde in dit artikellid nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden of tot het voldoen van enige vorm van schadevergoeding. Wanneer Opdrachtgever onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Opdrachtgever tot gebruik van en/of toegang tot ter beschikking gestelde programmatuur, websites, videobestanden, mediabestanden en/of databestanden alsmede het recht van Opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van de diensten van Cue Creative, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van Cue Creative toe vereist is.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1 De totale aansprakelijkheid van Cue Creative wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantie- en/of vrijwaringsverplichting, is beperkt tot

vergoeding van schade zoals beschreven in dit artikel.

14.2 Aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot maximaal het bedrag van de onder de overeenkomst door Cue Creative ontvangen vergoedingen (exclusief BTW). Wanneer de overeenkomst een duur heeft van meer dan 12 maanden dan worden de onder de overeenkomst ontvangen vergoedingen gesteld op de in de 12 maanden voorafgaand ontvangen vergoedingen (exclusief BTW). In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Cue Creative voor directe schade meer bedragen dan € 100.000,- (zegge: honderd duizend euro) per jaar of het bedrag wat de verzekeraar van Cue Creative uitkeert.

14.3 Aansprakelijkheid voor schade door dood, lichamenlijk letsel of wegens materiele beschadiging van zaken is beperkt tot € 1.250.000,- (zegge: één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro).

14.4 Aansprakelijkheid van Cue Creative voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Cue Creative voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Cue Creative verband houdende met vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

14.5 De in artikel 14.1 tot en met 14.4 beschreven uitsluitingen van aansprakelijkheid komen te vervallen in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Cue Creative.

14.6 Tenzij nakoming blijvend onmogelijk is ontstaat de aansprakelijkheid van Cue Creative

wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien de Opdrachtgever Cue Creative onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming stelt, en Cue Creative ook na die termijn blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Cue Creative in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

14.7 Ieder recht op schadevergoeding aan de zijde van Opdrachtgever vervalt na het verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

15 Overmacht

15.1 Zowel Opdrachtgever als Cue Creative is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Cue Creative wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: (I) overmacht van toeleveranciers van Cue Creative, (II) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever zijn voorgeschreven aan Cue Creative, (III) gebrekkigheid van zaken, programmatuur of materialen of bestanden van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan Cue Creative is voorgeschreven, (IV) overheidsmaatregelen, (V) elektriciteitsstoring, (VI) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, (VII) (cyber)crime en/of (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme, (VIII) epidemie en/of pandemie, (IX) algemene vervoersproblemen.

15.2 Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft zowel Opdrachtgever als Cue Creative het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Dat wat reeds

op basis van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

16 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 16.1 Opdrachtgever zal rechten en verplichtingen die Cue Creative op grond van een met Cue Creative gesloten overeenkomst heeft niet aan een derde verkopen, overdragen of ten behoeve van een derde verzwaren met een beperkt recht.
- 16.2 Cue Creative is gerechtigd diens aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verzwaren met een beperkt recht.

17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 De overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Cue Creative worden beheerst door het Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 17.2 Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van tussen Opdrachtgever en Cue Creative gesloten overeenkomsten worden beslecht door middel van arbitrage in overeenstemming met het arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut (NAI).
- 17.3 Indien een geschil tussen Opdrachtgever en Cue Creative binnen de bevoegdheid van de Nederlandse kantonrechter vallen, is zowel Opdrachtgever als Cue Creative gerechtigd de zaak aanhangig te maken bij de wettelijk bevoegde rechtbank in Nederland, zolang nog geen arbitragezaak aanhangig is gemaakt. Wanneer een zaak door Opdrachtgever of Cue Creative aanhangig is gemaakt bij de wettelijk bevoegde rechtbank, is de kantonrechter van die rechtbank bevoegd de zaak te behandelen en daarover te beslissen.
- 17.4 Het bepaalde in dit artikel 17 laat de mogelijkheid van Opdrachtgever en Cue Creative tot het treffen van

conservatoire (rechts-)maatregelen bij de voorzieningenrechter van de wettelijk bevoegde rechtbank onverlet.

- 17.5 Alvorens over te gaan tot het aanhangig maken van enig geschil zullen Opdrachtgever en Cue Creative in der minne proberen tot een redelijke oplossing van het gerezen geschil te komen.